

VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. Geltung

(1) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) in Verbindung mit den gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) sowie den in Deutschland geltenden Regelungen für den Direktvertrieb. Diese AGB sind Bestandteil aller Verträge, welche die Coral Club Deutschland GmbH (nachfolgend auch „Coral Club Deutschland“) mit ihren Kunden (nachfolgend „Käufer“ oder „Besteller“) über die im Online-Shop angebotenen Produkte schließt.

(2) Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden AGB gelten ausschließlich, auch wenn Coral Club Deutschland in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführt. Wir widersprechen hiermit ausdrücklich der Einbeziehung abweichender oder ergänzender AGB des Bestellers, sofern deren Geltung nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

(3) Sie können die jeweils aktuellen AGB jederzeit auf unserer Website unter <https://de.coral.club/faq/terms/> einsehen, ausdrucken oder auf Ihrem Endgerät speichern. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gespeichert und sind aus Sicherheits- und Datenschutzgründen nicht unmittelbar einsehbar. Coral Club Deutschland GmbH bietet allen registrierten Kunden und Vertriebspartnern einen passwortgeschützten Zugang, über den nach erfolgter Registrierung die gespeicherten Daten eingesehen werden können. Für Kunden umfasst dies insbesondere abgeschlossene und offene Bestellungen, Adress- und Lieferdaten sowie Bonuspunkte. Vertriebspartner können zusätzlich ihre Rückvergütungen und Provisionsabrechnungen einsehen.

2. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die Coral Club Deutschland GmbH.

Geschäftssitz / Postanschrift: Genshagener Str. 27, 14974 Ludwigsfelde

Handelsregister: Amtsgericht Potsdam, HRB 28073 P

Geschäftsführer: Nikolaj Josko

USt-IdNr.: DE301728451

Allgemeine Kontaktangaben: E-Mail: office.deutschland@coral-club.com, Telefon: +49 611 360 07 328

Serviceadresse für Widerruf und Retouren:

Coral Club Deutschland GmbH, Vertriebsbüro, Damaschkestraße 21, 10711 Berlin

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Die Vertragsabwicklung erfolgt nach deutschem Recht, unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Weitere rechtliche Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Widerrufsrecht

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, das heißt den Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Dieses Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Bei Verträgen über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, beginnt die Frist abweichend an dem Tag, an dem Sie oder der von Ihnen benannte Dritte die letzte Ware in Besitz genommen haben. Bei Verträgen zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Frist abweichend an dem Tag, an dem Sie oder der von Ihnen benannte Dritte die erste Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Postbrief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Bitte geben Sie dabei Ihre vollständigen Kontaktdaten und – sofern vorhanden – Ihre Kundennummer an. Sie können hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Richten Sie Ihren Widerruf bitte an:

Adresse: Coral Club Deutschland GmbH, Vertriebsbüro, Damaschkestraße 21, 10711 Berlin

E-Mail: office.deutschland@coral-club.com
Telefon: +49 611 360 07 328

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Ausschluss- und Erlöschensgründe des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten, mit Ausnahme von

Abonnementverträgen,

zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

(4) Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Coral Club Deutschland GmbH

Vertriebsbüro, Damaschkestraße 21, 10711 Berlin

E-Mail: office.deutschland@coral-club.com

Telefon: +49 611 360 07 328

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / *die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()*:

Bestellt am () / *erhalten am ()*:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

(5) Freiwilliges Rückgaberecht (30 Tage)

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir ein freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen ab Erhalt der Ware. Voraussetzung ist die Rücksendung vollständig, unbenutzt und in Originalverpackung innerhalb dieser Frist. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Kunde. Erstattungen erfolgen binnen 14 Tagen nach Wareneingang über dasselbe Zahlungsmittel. Gesetzliche Rechte bleiben hiervon unberührt. Dieses freiwillige Rückgaberecht gilt nur für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland.

Das freiwillige Rückgaberecht gilt nicht für Waren, für die kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, insbesondere für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, sowie für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Rechtsgrundlagen: §§ 312g, 355, 356 BGB i. V. m. Art. 246a § 1 Abs. 2 EGBGB.

4. Vertragsabschluss

(1) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar. Erst Ihre Bestellung einer Ware ist ein verbindliches Angebot im Sinne des § 145 BGB.

(2) Bestellvorgang und Vertragsschluss im Online-Shop

Sie bestellen die Ware in unserem Online-Shop wie folgt: Legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb und durchlaufen Sie den Bestellprozess (Eingabe der personenbezogenen Daten, Auswahl von Liefer- und Zahlungsart). Auf der Übersichtsseite können Sie Ihre Eingaben prüfen und bei Bedarf korrigieren (z. B. über bereitgestellte Änderungsfunktionen oder die „Zurück“-Funktion Ihres Browsers). Vor Abgabe der Bestellung müssen Sie durch Anklicken eines entsprechenden Feldes bestätigen, dass Sie diese AGB zur Kenntnis genommen haben.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ (oder einer gleichwertigen, klar auf eine Zahlungspflicht hinweisenden Schaltfläche im Sinne von § 312j Abs. 3 BGB) geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Eingang Ihrer Bestellung wird Ihnen unverzüglich automatisiert bestätigt (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern informiert Sie lediglich über den Zugang der Bestellung.

Der Vertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung (separate Auftrags- oder Versandbestätigung) oder mit Lieferung der Ware zustande. Wir sind berechtigt, Ihr Angebot innerhalb von fünf (5) Werktagen anzunehmen.

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Die jeweils gültigen AGB können Sie jederzeit vor Vertragsschluss unter <https://de.coral.club/faq/terms/> einsehen, ausdrucken oder speichern.

(3) Bestellung über autorisierte Vertriebspartner

Sofern Sie über unsere autorisierten Vertriebspartner bestellen, übermittelt der Vertriebspartner Ihre Bestellung an uns. Ihr verbindliches Angebot im Sinne des § 145 BGB geht mit Eingang der Bestellung bei uns ein. Der Vertrag kommt – wie im Online-Shop – erst durch unsere Annahmeerklärung (separate Auftrags- oder Versandbestätigung) oder mit Lieferung der Ware zustande.

(4) Bestellung per E-Mail, Telefax oder Bestellformular

Ihre Bestellung der gewünschten Ware über unsere Website, per E-Mail, Bestellformular, Teampartner-Antrag oder Telefax stellt ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Wir werden Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Bestellbestätigung sowie die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellen noch keine Annahme des Kaufangebots dar.

Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme Ihres Kaufangebots erklären (Auftragsbestätigung) oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – spätestens innerhalb von fünf (5) Werktagen ab Eingang Ihrer Bestellung an Sie versenden. Liegen mehrere dieser Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der genannten Alternativen zuerst eintritt. Ihr Antrag kann nur bis zu dem Zeitpunkt angenommen werden, in dem Sie den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten dürfen (§ 147 Abs. 2 BGB). Ausnahme: Bei Zahlung per Vorkasse oder PayPal erfolgt die Annahme der Bestellung unmittelbar mit Ihrer Bestellung.

(5) Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext zu Ihrer Bestellung wird von uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gespeichert, ist jedoch aus Sicherheits- und Datenschutzgründen nicht unbegrenzt online abrufbar. Registrierte Kunden können ihre relevanten Bestelldaten in ihrem passwortgeschützten Kundenkonto einsehen. Auf Wunsch senden wir Ihnen die Vertragsunterlagen auch per E-Mail zu.

Rechtsgrundlagen:

§ 145 BGB (Angebot),
§ 147 BGB (Annahmefrist),
§ 312i Abs. 1 Nr. 1–3 BGB (technische Schritte, Korrekturmöglichkeiten, Bestätigung des Eingangs),
§ 312j Abs. 3 BGB (Button-Lösung),
Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 1, Nr. 9 EGBGB (Informationen zum Vertragsschluss und technischen Schritten).

5. Preise und Zahlung

(1) Für Bestellungen – auch in unserem Internet-Shop – gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot ausgewiesenen Preise in Euro. Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands können bei der Einfuhr in ein Drittland zusätzliche Kosten entstehen (z. B. Zölle, Einfuhrumsatzsteuer oder Gebühren von Dienstleistern). Diese zusätzlichen Kosten sind vom Kunden zu tragen und werden nicht von der Coral Club Deutschland GmbH in Rechnung gestellt.

(2) Die angegebenen Preise verstehen sich jeweils inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

(3) Die Preise in unserem Online-Shop sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben und verstehen sich zuzüglich der jeweils anfallenden Versandkosten. Die konkreten Versandkosten für jedes Lieferland sind jederzeit unter <https://de.coral.club/support/question.php?q=delivery&language=de> abrufbar und werden zudem im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen.

(4) Hinweise zu Preisreduzierungen:

Etwaige durchgestrichene Preise oder angezeigte Reduzierungen beziehen sich – sofern nicht anders angegeben – auf den niedrigsten Gesamtpreis, der innerhalb der letzten 30 Tage vor Anwendung der Preisermäßigung von der Coral Club Deutschland GmbH verlangt wurde (§ 11 PAngV).

(5) Zahlungsmethoden:

Es gelten die im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Kreditkarte, PayPal, Banküberweisung, Coral Wallet). Für Zahlungen mittels SEPA-Überweisung, SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte dürfen keine zusätzlichen Entgelte erhoben werden (§ 270a BGB).

6. Zahlung

Alle Zahlungen werden über sichere, verschlüsselte Verbindungen (TLS/SSL) abgewickelt. Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt der Coral Club Deutschland GmbH. Es bestehen folgende Zahlungsmöglichkeiten:

(1) Zahlung per Vorkasse:

In der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sowie unsere Bankverbindung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von fünf (5) Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Der Warenversand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Sie erhalten eine ordnungsgemäße Rechnung für Ihre Unterlagen.

(2) Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren:

Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift erteilen Sie der Coral Club Deutschland GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat, um den Rechnungsbetrag einschließlich Versandkostenpauschale von dem von Ihnen angegebenen

Bankkonto einzuziehen. Sie werden über den bevorstehenden Einzug rechtzeitig im Rahmen der gesetzlichen Vorabankündigungsfrist (Pre-Notification, in der Regel 2 Kalendertage) informiert. Im Falle einer Rücklastschrift aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, werden die dabei entstehenden Gebühren in gesetzlich zulässiger Höhe an Sie weiterbelastet. Ihre Zahlungsdaten werden ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung verarbeitet.

(3) Zahlung per Kreditkarte:

Bei einer Zahlung per Kreditkarte akzeptiert die Coral Club Deutschland GmbH folgende Karten:

VISA

Mastercard

American Express

Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Karte autorisiert (Reservierung). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt, sobald die Ware an Sie versendet wird. Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung die vollständige Kartennummer, das Ablaufdatum, den Namen des Karteninhabers sowie die Kartenprüfziffer (CVV/CVC) an. Ihre Zahlungsdaten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Zahlungsabwicklung verwendet.

(4) Zahlung per PayPal:

Bei der Bezahlung mit PayPal werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein oder sich neu registrieren, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, abrufbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>, oder – falls Sie kein PayPal-Konto besitzen – unter den Bedingungen für Zahlungen ohne Konto, abrufbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

(5) Zahlungsmöglichkeiten im Ausland:

Bei Bestellungen aus anderen europäischen Ländern stehen – soweit verfügbar – folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Zahlung per Vorkasse

Zahlung per Kreditkarte

Für Zahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums dürfen keine zusätzlichen Entgelte erhoben werden (§ 270a BGB). Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Fernabsatzrechts und des Zahlungsdiensterechts (insbesondere Art. 246a § 1 Nr. 4 EGBGB, § 270 BGB, Art. 4 Nr. 29 ZAG).

7. Lieferung und Lieferzeit

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb der im Checkout auswählbaren Länder. Lieferungen an Packstationen erfolgen nur, sofern diese Option im Bestellprozess ausdrücklich angeboten wird.

(2) Die Coral Club Deutschland GmbH ist bestrebt, Bestellungen unverzüglich zu bearbeiten. Sofern kein abweichender Liefertermin individuell vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung – vorbehaltlich der Verfügbarkeit – in der Regel innerhalb von 1 bis 4 Werktagen nach Vertragsschluss und Zahlungseingang. Die Frist beginnt mit dem Tag nach Zahlungseingang. Auf abweichende Lieferzeiten wird auf der jeweiligen Produktseite ausdrücklich hingewiesen.

(3) Sollten wir einen verbindlich vereinbarten Liefertermin aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht einhalten, hat uns der Käufer schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen, die in keinem Fall weniger als 14 Kalendertage betragen darf. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers bleiben hiervon unberührt.

(4) Höhere Gewalt und Lieferhindernisse:

Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs, insbesondere Fälle höherer Gewalt, behördliche Maßnahmen, Transportverzögerungen, Betriebsstörungen, Streiks oder Aussperrungen, entbinden uns für die Dauer der Störung von der Lieferpflicht. Über solche Umstände werden wir den Kunden unverzüglich informieren. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden im Fall eines Rücktritts unverzüglich erstattet.

(5) Teillieferungen:

Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind. Hierdurch entstehende Mehrkosten werden von uns getragen, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart.

(6) Gefahrenübergang:

Bei Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf

gemäß § 475 Abs. 2 BGB erst mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder eine von diesem bestimmte empfangsberechtigte Person über.

Bei Unternehmern im Sinne des § 14 BGB geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über (§ 447 BGB).

Rechtsgrundlagen: §§ 433, 434, 447, 475 BGB; Art. 18–20 der Richtlinie 2011/83/EU über die Rechte der Verbraucher.

8. Gewährleistung

(1) Bei Mängeln der gelieferten Sache gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB die gesetzlichen Gewährleistungsrechte und -fristen gemäß §§ 434 ff. BGB, insbesondere § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB. Diese betragen zwei Jahre ab Ablieferung der Ware, sofern nicht gesetzlich eine längere Frist vorgesehen ist. Bei gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist, soweit gesetzlich zulässig, auf zwölf Monate verkürzt werden; hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Wir haften für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Eine weitergehende Haftung richtet sich nach den besonderen Bestimmungen in § 9 dieser AGB. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern (Kaufleuten) werden – soweit gesetzlich zulässig – auf einen Zeitraum von zwölf Monaten ab Auslieferung beschränkt. Für Unternehmer gilt die Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB.

(3) Gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB wird die Gewährleistungsfrist für Neuwaren auf zwölf Monate ab Auslieferung beschränkt. Für gebrauchte Waren ist die Gewährleistung ausgeschlossen, es sei denn, der Mangel wurde arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen. Für Unternehmer gilt ebenfalls § 377 HGB (Untersuchungs- und Rügepflicht).

(4) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen: Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder sonstige Werbung des Herstellers. Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an

einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

(5) Für Schadensersatzansprüche des Käufers – gleich aus welchem Rechtsgrund – gelten ergänzend die besonderen Bestimmungen des § 9 dieser AGB.

(6) Etwaige Herstellergarantien werden auf der jeweiligen Produktseite dargestellt. Diese freiwilligen Garantien lassen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt (§ 479 BGB).

Rechtsgrundlagen: §§ 434 – 440, 475 – 479 BGB; § 377 HGB; Richtlinie 2019/771/EU über bestimmte Aspekte des Warenkaufs.

9. Haftung auf Schadensersatz

(1) Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen uns, einschließlich unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, bestehen bei leichter Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde. In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht gegenüber Verbrauchern, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

(2) Unberührt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen bleiben Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, Ansprüche wegen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens sowie Ansprüche aus der Übernahme einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie, sofern eine solche ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

(3) Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers gemäß §§ 434 ff. BGB bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

10. Bewertungen und Testimonials

(1) Wir freuen uns über Ihr Feedback zu unseren Produkten. Freiwillig abgegebene Rückmeldungen können von uns – auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – vollständig oder in Auszügen auf unserer Website sowie gegebenenfalls auf anderen Kommunikationskanälen veröffentlicht werden. Die Veröffentlichung erfolgt ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

(2) Sollten Sie mit einer Veröffentlichung Ihrer Äußerungen nicht oder nicht mehr einverstanden sein, können Sie uns dies jederzeit per E-Mail an

office.deutschland@coral-club.com mitteilen. In diesem Fall wird die Veröffentlichung unverzüglich beendet und der Beitrag gelöscht.

(3) Coral Club Deutschland GmbH distanziert sich ausdrücklich von jeglichen gesundheits- oder einkommensbezogenen Aussagen sowie nicht genehmigten Produktversprechen, die von Vertriebspartnern, Kunden oder Dritten getätigt werden. Verbindlich sind ausschließlich die Inhalte in den offiziellen, von der Coral Club Deutschland GmbH freigegebenen Medien und Veröffentlichungen.

(4) Transparenz zu Bewertungen gemäß § 5b Abs. 3 UWG und Richtlinie (EU) 2019/2161:

Wir prüfen, ob Bewertungen von solchen Verbrauchern stammen, die die Waren tatsächlich erworben oder genutzt haben. Die Verifizierung erfolgt über eine technische Verknüpfung mit der jeweiligen Bestell-ID oder durch stichprobenartige manuelle Kontrolle. Entsprechend verifizierte Bewertungen werden gekennzeichnet. Eine Beeinflussung von Bewertungen durch Anreize wie Rabatte, Gutscheine oder geldwerte Vorteile findet nicht statt. Sollte eine Gegenleistung gewährt werden, wird dies bei der jeweiligen Bewertung deutlich kenntlich gemacht.

11. Eigentumsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller im Zusammenhang mit dem jeweiligen Kaufvertrag stehenden Forderungen vor (§ 449 BGB). Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Käufer die Ware (nachfolgend „Vorbehaltsware“) weder veräußern noch verpfänden oder in sonstiger Weise über das Eigentum verfügen.

(2) Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware ist der Käufer verpflichtet, auf das Eigentum der Coral Club Deutschland GmbH hinzuweisen und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Der Käufer hat uns zudem eine Abschrift des Pfändungsprotokolls zu übermitteln, damit wir unsere Eigentumsrechte wahren und durchsetzen können.

(3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach Rücktritt vom Vertrag berechtigt, die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen.

(4) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gilt ergänzend Folgendes:

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder

Sicherheitsübereignung nicht zulässig. Sie sind jedoch berechtigt, die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiterzuverkaufen. In diesem Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags, die Ihnen aus dem Weiterverkauf gegenüber Dritten entstehen, an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, solange Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommen. Kommen Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nach, behalten wir uns vor, die abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen. Bei Verbindung, Vermischung oder Verarbeitung der Vorbehaltsware mit anderen Waren erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswerts der Vorbehaltsware zu den übrigen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

12. Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB betreffen ausschließlich laufende, auf Dauer angelegte Nutzungsverhältnisse (z. B. Kundenkonto). Anpassungen erfolgen nur aus sachlichem Grund, etwa aufgrund von Gesetzesänderungen, neuer Funktionen, geänderter Sicherheits- oder IT-Prozesse oder vergleichbarer betrieblicher Notwendigkeiten.

Über geplante Änderungen informieren wir Sie mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail oder Mitteilung im Kundenkonto) unter Angabe der Gründe und des konkreten Änderungsinhalts. Sie können den Änderungen innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Mitteilung in Textform widersprechen. Erfolgt kein fristgerechter Widerspruch, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. Im Fall eines fristgerechten Widerspruchs wird das Vertragsverhältnis zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt; ein bestehendes Sonderkündigungsrecht bleibt unberührt.

Wesentliche Vertragsinhalte, insbesondere die Hauptleistungspflichten (z. B. Art und Umfang der zu erbringenden Leistungen oder der Preis), werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht zum Nachteil des Verbrauchers geändert. Die jeweils gültigen AGB können Sie jederzeit vor Vertragsschluss unter <https://de.coral.club/faq/terms/>

13. Datenschutz

(1) Grundsätze der Datenerhebung und Verarbeitung

Im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung durch die Coral Club Deutschland GmbH werden personenbezogene Daten von registrierten Nutzern ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung oder gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Daten (Server-Logfiles) erhoben, insbesondere:

Browsertyp und -version
verwendetes Betriebssystem
Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
Zeitpunkt der Serveranfrage

Diese Daten dienen ausschließlich technischen und statistischen Zwecken, werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nach Auswertung gelöscht. Soweit nach den gesetzlichen Bestimmungen eine Einwilligung erforderlich ist (insbesondere gemäß § 25 TTDSG), wird diese vor Erhebung ausdrücklich eingeholt.

(2) Personenbezogene Daten bei Registrierung und Bestellung

Bei der Registrierung oder Bestellung erhebt Coral Club Deutschland GmbH personenbezogene Daten, die für die Vertragsdurchführung erforderlich sind. Dazu zählen insbesondere:

Vor- und Nachname
Liefer- und Rechnungsanschrift
Geburtsdatum
E-Mail-Adresse
Telefonnummer
Bankverbindungsdaten oder Kreditkartendaten
Steuernummer bzw. Umsatzsteuer-ID (bei Geschäftskunden)

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Entsprechende Anfragen sind zu richten an: office.deutschland@coral-club.com. Die vollständige Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://de.coral.club/faq/privacy/>. Zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg (LDA Brandenburg).

Eine Löschung der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten erfolgt nach vollständiger Abwicklung des Vertragsverhältnisses und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§ 147 AO, § 257 HGB).

(3) Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Coral Club Deutschland GmbH verwendet technisch notwendige Cookies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der funktionsfähigen Bereitstellung der Website). Nicht notwendige Cookies und Tracking-Technologien werden ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG gesetzt. Nutzer können die Verwendung von Cookies in ihrem Browser einschränken oder deaktivieren; dies kann jedoch die Funktionalität der Website beeinträchtigen.

(4) Datenweitergabe und Bonitätsprüfung

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist (z. B. an Versanddienstleister oder Zahlungsanbieter), gesetzlich vorgeschrieben ist oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt. Soweit zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich, kann Coral Club Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung Name und Anschrift des Kunden an eine Auskunftsei (z. B. SCHUFA Holding AG) übermitteln. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Kunde kann aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung widersprechen. Gesetzliche Verpflichtungen bleiben hiervon unberührt.

(5) Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben gemäß DSGVO insbesondere das Recht auf:

Auskunft über verarbeitete personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

Löschung personenbezogener Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

14. Aufrechnung und Streitbeilegung

- (1) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- (2) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Hinweis gemäß Art. 14 Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (ODR-Verordnung):

Die EU-Kommission hat eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung bereitgestellt. Diese Plattform ermöglicht es Verbrauchern, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem folgenden Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Hinweis nach § 36 VSBG:

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus Vertragsverhältnissen einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Schlussbestimmungen, salvatorische Klausel

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige wirksame Regelung, deren wirtschaftlicher Zweck dem der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- (2) Sofern es sich bei dem Käufer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt oder der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen zwischen dem Käufer und uns Potsdam. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben hiervon unberührt.
- (3) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen

Coral Club Deutschland GmbH
Genshagener Str. 27
14974 Ludwigsfelde, Deutschland
USt.ID: DE301728451
support.de@coral-club.com
<https://de.coral.club/>

Aufenthalt haben, bleiben von dieser Rechtswahl unberührt, insbesondere im Hinblick auf den Vertragsschluss, das Widerrufsrecht und das Gewährleistungsrecht.

Coral Club Deutschland GmbH
Stand: 20.10.2025